

ALGEMENE VOORWAARDEN THINK SECURE

BEGRIPSOMSCHRIJVING

In de navolgende artikelen wordt verstaan onder:

Opdrachtnemer, Think Secure;

Opdrachtgever, de natuurlijke persoon of de rechtspersoon, die Think Secure opdracht geeft werkzaamheden te verrichten en/of het leveren van de daarbij behorende goederen en/of diensten;

Overeenkomst, de overeenkomst, waarbij Think Secure zich verbindt ten behoeve van haar opdrachtgever werkzaamheden te verrichten en/of het leveren van de daartoe behorende goederen en/of diensten.

1. ALGEMEEN

1.1 Met het depot van deze Algemene Voorwaarden bij de Kamer van Koophandel regio Haaglanden zijn alle voorgaande voorwaarden en bepalingen van Think Secure vervallen.

1.2 Alle opdrachten worden slechts op de navolgende condities uitgevoerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen en zulks door Think Secure schriftelijk is bevestigd.

1.3 Alle leveringen worden geacht te zijn geschied te Den Haag, alle betalingen dienen aldaar te geschieden.

1.4 Afspraken met personeel van Think Secure binden Think Secure niet, tenzij schriftelijk door haar bevestigd.

1.5 De opdrachtgever erkent de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden door het enkele feit van het geven van een opdracht aan Think Secure, van welke aard ook, tenzij deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk door de opdrachtgever zijn verworpen; een enkele verwijzing door de opdrachtgever naar de eigen voorwaarden of een standaardclausule op het briefpapier of in de eigen voorwaarden van opdrachtgever met als inhoud de exclusieve werking van deze eigen voorwaarden is hiervoor niet voldoende.

1.6 Indien ten aanzien van bepaalde, bij deze voorwaarden geregelde onderwerpen, afwijkingen zijn overeengekomen, blijven de onderhavige Algemene Voorwaarden voor het overige op die overeenkomst van kracht. Overeengekomen afwijkingen gelden nimmer voor meer dan een opdracht, tenzij wederom telkenmale schriftelijk bevestigd.

1.7 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door Think Secure met haar opdrachtgevers te sluiten overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende verbintenissen, zulks met uitsluiting van andere voorwaarden welke door opdrachtgevers van toepassing mochten worden verklaard, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Onder opdrachtgever wordt verstaan een ieder die aan Think Secure een opdracht tot levering of verhuur van software, hardware of

datacommunicatie wenst te verstrekken of verstrekt, van haar softwareapplicaties of hostingfaciliteiten gebruik wenst te maken of daarvan gebruik maakt, dan wel enige overeenkomst van andere aard met haar wenst te sluiten of sluit.

1.8 Voorwaarden, bedingen etc. met agenten, vertegenwoordigers of andere tussenpersonen overeengekomen, die afwijken van deze voorwaarden binden Think Secure slechts, indien deze door haar uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd.

1.9 Daar waar in deze voorwaarden wordt gesproken over 'schriftelijk', wordt een bericht per E-mail vooropgesteld dat deze E-mail met een zgn. niet automatisch verzonden 'reply' is bevestigd- hieraan gelijkgesteld.

2. OFFERTES

2.1 Alle aanbiedingen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend. Think Secure is eerst gebonden nadat zij de opdracht schriftelijk heeft bevestigd.

2.2 Indien een opdracht op basis van nacalculatie wordt geoffreerd, dienen de geoffreerde prijzen slechts als richtprijs; de daadwerkelijk door Think Secure gewerkte uren en de daadwerkelijk door Think Secure gemaakte kosten zullen worden doorberekend.

2.3 Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.

2.4 Alle door Think Secure opgegeven prijzen zijn exclusief B.T.W., verpakkings-, koeriers- en verzendkosten en/of andere op de goederen en/of diensten als zodanig drukkende belastingen, lasten of rechten, onvoorziene externe kosten daaronder begrepen, tenzij op de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is aangegeven.

2.5 De prijzen in de offertes zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven hoeveelheden.

2.6 Indien slechts voor een gedeelte van de uit te voeren opdracht gegevens, informatiedragers e.d. zijn overgelegd, is Think Secure niet gehouden aan de voor het geheel opgegeven prijs, indien zou blijken dat het gedeelte van het werk waarvoor geen gegevens zijn overgelegd naar verhouding meer arbeid vereist dan het gedeelte waarvoor wel gegevens zijn overgelegd.

2.7 Indien een opdracht uitblijft, behoudt Think Secure zich het recht voor de gemaakte ontwerp-, teken- en calculatiekosten of een gedeelte daarvan in rekening te brengen, een en ander slechts dan, wanneer van een diepgaande studie van het project gesproken kan worden en alsdan in overleg met aanvrager naar gebruik en billijkheid berekend.

2.8 Ten aanzien van alle aangeboden zaken gelden, naast hetgeen daaromtrent in de offerte, catalogi en brochures staat vermeld, de normale en/of gebruikelijke toleranties; met name wordt uitdrukkelijk voorbehoud gemaakt ten aanzien van nuances in de opgegeven kleuren. Geringe afwijkingen van de in de offerte, catalogi en brochures voorkomende afbeeldingen en/of beschrijvingen worden derhalve voorbehouden. Dergelijke afwijkingen ontslaan de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst.

2.9 Wijziging van opgegeven prijzen, ook na verzending van de opdrachtbevestiging, worden uitdrukkelijk voorbehouden; zo zal Think Secure gerechtigd zijn om sedert de totstandkoming

der overeenkomst en voordat de gehele levering heeft plaatsgevonden opgetreden verhogingen van grondstofprijzen, lonen, sociale werkgeverslasten en/of andere arbeidsvoorwaarden, alsmede verhogingen van andere tarieven, rechten, lasten, heffingen en belastingen, alsmede enige wijziging in wisselkoersen, welke voor Think Secure kostenverhogend zijn, aan de opdrachtgever door te berekenen. In het geval dat zo'n aanpassing materieel nadelig is voor opdrachtgever, is deze gerechtigd de overeenkomst binnen veertien dagen na ontvangst van de melding van Think Secure dat zij de prijzen wijzigt, op te zeggen, in geval van duurovereenkomsten met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden waarbij Think Secure gedurende de opzegtermijn volgens de oorspronkelijke prijzen levert. Indien opdrachtgever de overeenkomst vanwege voornoemde wijziging opzegt, kan Think Secure die opzegging ongedaan maken door binnen een maand na ontvangst daarvan opdrachtgever te melden dat zij voort zal leveren tegen de oorspronkelijke prijzen.

2.10 De modellen, afbeeldingen, tekeningen en maten, die bij de offertes gevoegd, getoond of medegedeeld zijn, geven slechts een algemene voorstelling van de aangeboden artikelen. Wijzigingen in de constructie, waardoor de werkelijke uitvoering enigszins afwijkt van bedoelde modellen, afbeeldingen, tekeningen of maten, maar waardoor geen wezenlijke wijziging wordt gebracht in de technische en esthetische uitvoering der artikelen, verplichten Think Secure niet tot enige vergoeding en geven de opdrachtgever niet het recht de ontvangst of betaling der geleverde goederen te weigeren.

2.11 Bij installatie-werkzaamheden zijn ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, opgave van maten en gewichten zo nauwkeurig mogelijk, doch niet absoluut bindend; kleine onvermijdelijke verschillen bij de uitvoering kunnen Think Secure op generlei wijze worden tegengeworpen.

2.12 Tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, wordt bij geoffreerde installatiewerkzaamheden uit-
wgegaan van uitvoering tijdens kantooruren van ma. t/m vr. van 08.30 - 17.00 uur. Indien installatie-werkzaamheden buiten de hiervoor genoemde kantooruren uitgevoerd dienen te worden, gelden de volgende toeslagen; ma. t/m vr. 17.00 - 24.00 uur en zaterdag +50%, zon-
en feestdagen +100%.

2.13 Aanbiedingen en leveringen van niet-standaard-software zijn gebaseerd op gegevens, zoals door opdrachtgever verstrekt en hebben uitsluitend betrekking op door Think Secure schriftelijk genoemde toepassingen en specificaties. Besprekingen aangaande werking en inhoud van dergelijke software worden schriftelijk vastgelegd en door opdrachtgever voor akkoord getekend. Bij gebreke van een dergelijke verslaglegging geschiedt ontwikkeling van deze niet-standaard-software voor risico van opdrachtgever. Wijzigingen op reeds goedgekeurde verslagen worden extra in rekening gebracht op basis van nacalculatie.

2.14 Ontwikkeling van niet-standaard-software dient te worden gezien als een inspanningsovereenkomst en niet als een resultaatovereenkomst. Alle ontwikkelingskosten, waarop bij offerte niet kon worden gerekend, die ontstaan ten gevolge van wijzigingen in de specificaties van opdrachtgever tijdens de ontwikkeling of die mochten ontstaan tijdens de implementatie van de ontwikkelde software, worden derhalve aan opdrachtgever doorberekend.

3. OPDRACHTEN

3.1 Een bestelling of opdracht bindt de opdrachtgever. Think Secure is eerst gebonden door verzending van de opdrachtbevestiging. Indien de opdrachtgever niet binnen acht dagen na verzending van de opdrachtbevestiging zijn bezwaren aan Think Secure kenbaar heeft

gemaakt, wordt de opdrachtbevestiging geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.

3.2 De door opdrachtgever na het verstrekken van een opdracht alsnog verlangde wijzigingen in de uitvoering daarvan, moeten door de opdrachtgever tijdig en schriftelijk aan Think Secure ter kennis zijn gebracht. Worden ze mondeling, per E-mail of per telefoon opgegeven, dan is het risico van de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de opdrachtgever, tenzij deze wijzigingen schriftelijk door Think Secure zijn bevestigd.

3.3 Indien de opdrachtgever de gegeven opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan Think Secure, alle, met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten (kosten van ontwerp, tekening, calculatie, voorbereiding, provisie e.d.) te vergoeden. Indien Think Secure zulks wenst, is opdrachtgever tevens gehouden tot vergoeding van winstderving, zomede van de overige, uit de bewuste annulering voortvloeiende, schaden.

3.4 Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij prijsopgave en/of opdrachtbevestiging kon worden gerekend, worden opdrachtgever extra in rekening gebracht.

3.5 Wijzigingen en/of annuleringen van gedane bestellingen of gegeven opdrachten binden Think Secure eerst na schriftelijke acceptatie.

3.6 Think Secure behoudt zich het recht op het uitvoeren van meer werkzaamheden dan vermeld in de schriftelijke opdracht of in de opdrachtbevestiging en hetgeen aan opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze werkzaamheden in het belang zijn van de opdrachtgever en/of voor de goede uitvoering van de opdracht. Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van de uitvoering van deze aanvullende werkzaamheden.

3.7 In geval van gehele of gedeeltelijke annulering van een huurovereenkomst door opdrachtgever blijft het volledig overeengekomen huurbedrag voor de volle periode Think Secure Algemene Voorwaarden 01 gevestigd te Den Haag nader te noemen Think Secure **Algemene Voorwaarden** van de huur verschuldigd. Indien het Think Secure lukt om de gereserveerde apparatuur gedurende de gehele of een gedeelte van de gereserveerde periode krachtens analoge overeenkomst aan derden te verhuren, zal Think Secure de huurder voor de deswege ontvangen bedragen onder aftrek van eventueel gemaakte kosten crediteren.

3.8 Verzekering van welke aard ook wordt slechts voor rekening en risico van opdrachtgever bezorgd op uitdrukkelijke schriftelijke opdracht. De te verzekeren risico's dienen daarbij duidelijk te worden genoemd. Opgaaf der waarde alleen is niet voldoende.

3.9 Indien Think Secure een verzekering op eigen naam heeft gesloten is zij slechts gehouden desgevraagd- haar aanspraken op de verzekeraar aan de opdrachtgever over te dragen.

3.10 Opdrachten die tot gevolg hebben dat regelmatig repeterende, al dan niet licht van elkaar afwijkende, werkzaamheden dienen te worden verricht, worden geacht te zijn gegeven voor onbepaalde tijd.

3.11 Indien voor de looptijd van een duurovereenkomst niet expliciet een termijn is overeengekomen, wordt uitgegaan van een overeenkomst geldend voor een periode van een jaar.

3.12 Een overeenkomst aangegaan voor een bepaalde periode wordt stilzwijgend verlengd met eenzelfde periode als aanvankelijk overeengekomen indien opdrachtgever of Think Secure niet binnen drie maanden voor afloop van de contractperiode schriftelijk te kennen geeft de (verlengde) overeenkomst te willen opzeggen. Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door Think Secure worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden en door wederpartij met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden. Een overeenkomst voor bepaalde tijd kan door opdrachtgever niet tussentijds worden opgezegd en door Think Secure alleen met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden.

4. LEVERINGEN/UITVOERING VAN DE OPDRACHT

4.1 Elke gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht, kan worden gefactureerd, in welk geval die deellevering wordt beschouwd als een op zich staande transactie; in een dergelijk geval moet betaling plaatsvinden in overeenstemming met het bepaalde bij het hoofdstuk "betaling".

4.2 Oponthoud of vertraging is niet voor rekening van Think Secure, tenzij door haar schuld veroorzaakt, een en ander onverminderd het gestelde in hoofdstuk 6.

4.3 Uitvoering van een opdracht geschiedt binnen de normale, daarvoor geldende tijd. Indien een opdracht moet worden bespoedigd kunnen overwerk en/of andere eventueel extra gemaakte kosten in rekening worden gebracht. De opdrachtgever geeft Think Secure enige speling ten aanzien van de uitvoeringstermijn. De termijn geldt slechts als onherroepelijk en fataal indien de opdrachtgever Think Secure bij het geven van de opdracht schriftelijk over de gevolgen van een vertraging heeft ingelicht en zulks door Think Secure schriftelijk is bevestigd.

4.4 Zodra aan de opdrachtgever is bericht, dat de voor hem bestelde goederen ter beschikking liggen, dienen deze binnen tien dagen door hem te worden afgenomen, bij gebreke waarvan Think Secure het recht heeft aan opdrachtgever opslagkosten in rekening te brengen of de overeenkomst van rechtswege als ontbonden te beschouwen met behoud van het recht op schadevergoeding.

4.5 Indien opdrachtgever de goederen niet binnen de sub 4 van dit hoofdstuk gestelde termijn afneemt, komen alle schaden aan de goederen, voorzover deze niet door de verzekeraar van Think Secure worden gedragen, voor rekening van de opdrachtgever.

4.6 De door Think Secure te leveren goederen reizen immer voor rekening en risico van de opdrachtgever, behoudens in die gevallen, waarin het totaal met de opdracht gemoeide bedrag franco levering wettigt, een en ander uitsluitend ter beoordeling van Think Secure.

4.7 Bij franco levering wordt steeds de goedkoopste wijze van verzending gevolgd, tenzij vooruit anders is overeengekomen. Bij een afwijkende wijze van verzending komen de gemaakte meerkosten voor rekening van de opdrachtgever.

4.8 Het aannemen van de goederen door de vervoerder, zonder aantekening op de vrachtbrief of het reçu, geldt als bewijs, dat de emballage in goede staat was.

4.9 Overeengekomen termijnen gelden slechts indien en voorzover het te verwerken of in te bouwen materiaal, alsmede de voor de uitvoering van de opdracht benodigde tekeningen en gegevens, op de overeengekomen tijd bij Think Secure worden afgeleverd en de door

opdrachtgever zelf of voor diens rekening door derden uit te voeren werkzaamheden op tijd zijn verricht. Indien tengevolge van niet-tijdige levering/uitvoering van werk door opdrachtgever de opdracht slechts kan worden uitgevoerd door inschakeling van extratransport, overwerk, spoedbestelling e.d., zal Think Secure daartoe, zonder voorafgaand overleg met opdrachtgever, gerechtigd zijn en zullen de daardoor ontstane kosten voor rekening van opdrachtgever komen. Bij niet- tijdige levering door de opdrachtgever is Think Secure gerechtigd de datum van uitvoering van de opdracht nader vast te stellen. Controle op tijdige levering van het te verwerken of in te bouwen materiaal, alsmede de voor de uitvoering van de opdracht benodigde tekeningen en gegevens, dient door opdrachtgever te geschieden.

4.10 De levering van standaard-software geeft slechts recht op het niet-exclusieve gebruik van de betrokken programma's, voor het overeengekomen aantal gebruikers op de overeengekomen lokaties, tenzij de producent van de geleverde software andere voorbehouden ten aanzien van gebruik heeft gesteld, in welk geval de voorschriften van de producent van de software zullen gelden.

4.11 Op de levering van eigen standaard-software zijnde bepalingen als vermeld in de Software Licentie Overeenkomst van toepassing. Deze Software Licentie Overeenkomst maakt een onverbreekelijk deel uit van deze Algemene Voorwaarden, als ware zij daarin letterlijk opgenomen.

4.12 Op de levering van standaard-software van derden zijn de bepalingen als vermeld in de Software Licentie Overeenkomst van de producent van toepassing.

4.13 Alle leveringstijden worden door Think Secure steeds bij benadering opgegeven en zijn niet bindend. De leveringstermijn vangt aan zodra de opdrachtbevestiging is verzonden en bovendien alle naar het oordeel van Think Secure eventueel benodigde gegevens, tekeningen en materialen door opdrachtgever aan haar zijn verstrekt. Overschrijding van de leveringstijd ontslaat de opdrachtgever nimmer van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en zal opdrachtgever evenmin het recht geven ontbinding van de overeenkomst en/of schadevergoeding te vorderen.

4.14 Indien de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de opdrachtgever redelijkerwijs niet te vergen is dat hij de overeenkomst in stand laat, is de opdrachtgever evenwel gerechtigd de betreffende opdracht te annuleren, mits hij hiervan schriftelijk aan Think Secure kennis geeft, onverminderd het recht van Think Secure om binnen 4 weken na ontvangst van voornoemde kennisgeving de betreffende goederen alsnog te leveren. Opdrachtgever kan vorderen dat Think Secure omgaand uitspraak doet of zij al of niet van dit recht gebruik wenst te maken.

4.15 Bij verhuur zal het verhuurde onder alle omstandigheden onvervreemdbaar eigendom blijven van Think Secure. Indien opdrachtgever zich niet houdt aan de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden heeft Think Secure het recht het huurcontract tussentijds te ontbinden, het verhuurde weder in bezit te nemen en tot invordering van de huursom over de gehele overeengekomen huurperiode over te gaan.

4.16 Overschrijding van de overeengekomen huurtermijn is alleen geoorloofd indien Think Secure daartoe schriftelijk toestemming heeft gegeven. In geval van overschrijding van de huurtermijn is opdrachtgever per dag een vergoeding verschuldigd in overeenstemming met de overeengekomen dagprijs.

4.17 De opdrachtgever is zonder uitdrukkelijke toestemming daartoe zijdens Think Secure niet gerechtigd zijn rechten uit de huurovereenkomst voortvloeiende aan derden over te dragen. De opdrachtgever ontleent aan de huurovereenkomst slechts het recht om persoonlijk van het gehuurde gebruik te maken op de aangegeven lokaties, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

4.18 Indien de opdrachtgever enige voor hem uit een overeenkomst met Think Secure voortvloeiende verplichting nietstipt nakomt, heeft Think Secure het recht de nakoming van alle verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten en zelfs alle overeenkomsten met de opdrachtgever geheel of gedeeltelijk als ontbonden te beschouwen, zonder dat daarvoor een ingebrekestelling en/of rechterlijke tussenkomst benodigd is, met behoud van haar recht op schadevergoeding. Hetgeen door opdrachtgever aan Think Secure verschuldigd is, wordt terstond opeisbaar.

4.19 Ten onrechte aan Think Secure geretourneerde goederen blijven ter beschikking en voor risico van opdrachtgever; eventuele vervoers- en/of opslagkosten komen voor zijn rekening.

4.20 Think Secure is gerechtigd zonder bericht aan of overleg met de opdrachtgever de opdracht of onderdelen daarvan uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij haar in dienst zijnde derden, indien zulks naar de mening van Think Secure een goede of efficiënte uitvoering van de opdracht bevordert.

4.21 Think Secure zal van alle relevante mondelinge gesprekken met opdrachtgever een besprekingsverslag maken en aan opdrachtgever zenden. Indien opdrachtgever niet binnen twee werkdagen na ontvangst van een besprekingsverslag heeft gereageerd, zijn partijen aan de inhoud van dit besprekingsverslag gebonden. Voor de juiste uitvoering van telefonische besprekingen, opdrachten, wijzigingen of aanvullingen van opdrachten wordt door Think Secure geen aansprakelijkheid aanvaard, tenzij deze telefonische contacten schriftelijk zijn bevestigd.

4.22 Indien Think Secure goederen of gegevens (al dan nietdoor Think Secure vervaardigd of samengesteld) van de opdrachtgever onder zich heeft, is zij gerechtigd die goederen en/of gegevens onder zich te houden totdat alle kosten die Think Secure gemaakt heeft ter uitvoering van opdrachten van diezelfde opdrachtgever, ongeacht of deze opdrachten betrekking hebben op voormelde of op andere goederen/gegevens van de opdrachtgever, geheel door opdrachtgever zijn voldaan, tenzij de opdrachtgever voor die kosten genoegzaam zekerheid heeft gesteld. Het recht tot retentie heeft Think Secure ook in geval de opdrachtgever in staat van faillissement komt te verkeren.

4.23 Think Secure verplicht zich de haar opgedragen werkzaamheden naar beste weten en kunnen uit te voeren, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor het niet verwezenlijken van het door de opdrachtgever beoogde doel.

4.24 Indien tijdens de uitvoering van een door Think Secure aangenomen opdracht blijkt, dat tengevolge van aan Think Secure onbekende omstandigheden of door overmacht de opdracht niet uitvoerbaar is, heeft Think Secure het recht te vorderen, dat de opdracht zodanig wordt gewijzigd, dat de uitvoering hiervan mogelijk wordt. De ten gevolge van een dergelijke wijziging gemaakte meer- of mindere kosten zullen tussen partijen worden verrekend, terwijl de opdrachtgever gehouden is de door Think Secure reeds verrichte, maar van onnut gebleken werkzaamheden te vergoeden.

4.25 Indien Think Secure een opdracht in onderaanneming uitvoert, is zij tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen- gerechtigd om rechtstreeks contact op te nemen met de aanbesteder over de technische uitvoering van de opdracht.

5. LEVERING TELECOMMUNICATIE

5.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen dient opdrachtgever zorg te dragen voor het beschikbaar zijn van een telefoonverbinding.

5.2 Voor de levering van telecommunicatie is Think Secure afhankelijk van de leverancier van het telecommunicatienetwerk. Voor de exacte datum van oplevering van de telecommunicatie en voor het ongestoorde gebruik daarvan kan Think Secure niet instaan.

5.3 Verplaatsing van telecommunicatieverbindingen en -apparatuur dient uitsluitend door Think Secure te geschieden.

5.4 Telecommunicatieapparatuur blijft te allen tijde onvervreemdbaar eigendom van Think Secure. Het is opdrachtgever niet toegestaan hieraan wijzigingen aan te brengen.

6. OVERSCHRIJDING LEVERINGSTERMIJN

6.1 Indien de voortgang in de uitvoering van de opdracht door de opdrachtgever of door overmacht aan zijn zijde intredende wordt vertraagd, kan door Think Secure een deel van de voor het totaal opgegeven prijs evenredig en in verhouding tot het afgewerkte gedeelte alsmede de voor de gehele opdracht reeds gemaakte kosten, een en ander in voorkomende gevallen te vermeerderen met het gebruikelijke bewaarloon ter zake van in opdracht van opdrachtgever opgeslagen materialen, worden gefactureerd op de termijnen waarop, indien geen vertraging zou zijn opgetreden, zou zijn gefactureerd. Mochten deze termijnen niet van te voren uitdrukkelijk zijn overeengekomen, dan zal het vorenbedoelde kunnen worden gefactureerd onmiddellijk na het verstrijken van de voor de uitvoering van de opdracht in kwestie normaliter benodigde tijd.

6.2 De met Think Secure overeengekomen termijnen zijn door de opdrachtgever steeds als approximatief en nimmer als fatale termijnen aan te merken, tenzij het tegendeel uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen.

6.3 Storingen in het bedrijf tengevolge van overmacht, (als Think Secure Algemene Voorwaarden 02 hoedanig o.a. zullen gelden: oorlog, mobilisatie, onlusten, overstroming, gesloten scheepvaart en andere stremmingen in het vervoer, stagnatie in, respectievelijk beperking of stopzetting van de leveringen door openbare nutsbedrijven of andere energie- of datacommunicatiebedrijven, het optreden van tot dan toe onbekende virussen, gebrek aan brandstof, brand, machinebreuk en andere ongevallen, stakingen, uitsluitingen, optreden van werknemersorganisaties, waardoor produceren onmogelijk wordt, maatregelen van overheidswege, niet-levering van noodzakelijke materialen en halffabrikaten aan Think Secure door derden en andere onvoorziene omstandigheden, ook in het land van herkomst der materialen en/of halffabrikaten, welke de normale bedrijfsgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken) ontslaan Think Secure van het nakomen van de overeengekomen termijn of van de uitvoeringsplicht, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enig recht of vergoeding van kosten, schade of interesten kan doen gelden.

6.4 In geval van overmacht zal Think Secure daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever, in welk geval opdrachtgever na ontvangst van de mededeling gedurende acht dagen het recht heeft de opdracht schriftelijk te annuleren, echter met de verplichting Think Secure het reeds uitgevoerde deel van de opdracht te vergoeden.

7. SITE HOSTING/APPLICATIEHOSTING

7.1 Tenzij anders is overeengekomen, wordt een overeenkomst voor site hosting aangegaan voor een periode van een jaar en wordt stilzwijgend met eenzelfde periode verlengd. Opzegging van de (verlengde) overeenkomst door opdrachtgever dient minimaal drie maanden voor het einde van de contractperiode te geschieden.

7.2 Think Secure draagt zorg voor beschikbaarheid van de server en netwerk, overeenkomstig het overeengekomen service level, waarbij zij zich inspannt om zo optimaal mogelijk aan dit service level te voldoen. Think Secure aanvaardt echter geen enkele aansprakelijkheid als dit level op enig moment niet gerealiseerd kan worden.

7.3 Think Secure is niet aansprakelijk voor uitval of onbereikbaarheid ten gevolge van storingen in het Internet of bij andere providers, uitval van elektriciteit e.d.

7.4 Het is opdrachtgever niet toegestaan de applicatie en/of de beschikbaar gestelde serverruimte te gebruiken voor: a. handelingen en of gedragingen in strijd met de toepasselijke wettelijke bepalingen, de Netiquette of de richtlijnen van de Reclame Code commissie; b. het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden Email met dezelfde inhoud en/of het ongevraagd in grote aantallen nieuwsgroepen op het Internet posten van een bericht met dezelfde inhoud (spamming); c. het inbreuk plegen op auteursrechtelijk beschermde werken of anderszins handelen in strijd met intellectuele eigendomsrechten van derden; d. het openbaar maken of verspreiden van strafbare teksten en/of beeld of geluidsmateriaal, waaronder kinderpornografie en discriminerende uitingen; e. seksuele intimidatie of het op andere wijze lastig vallen van personen; f. het zonder toestemming binnendringen van andere computers of sites op het Internet of Intranet, waarbij enige beveiliging wordt doorbroken en/of toegang wordt verworven door een technische ingreep met behulp van valse signalen of een valse sleutel, dan wel door het aannemen van een valse hoedanigheid (hacken). g. het afsplitsen van (computer)processors die na het verbreken van de (online) verbinding met Think Secure blijven lopen binnen Think Secure of het internet; h. het verspreiden van computervirussen.

7.5 Het is opdrachtgever niet toegestaan de applicatie of serverruimte te gebruiken voor erotisch, pornografisch of racistisch materiaal, illegale software, MP3 en hiermee vergelijkbaar materiaal.

7.6 Think Secure is in de onderstaande gevallen gerechtigd de applicatie of serverruimte van opdrachtgever zonder voorafgaande waarschuwing en zonder opgave van redenen met onmiddellijke ingang volledig voor alle gebruik te blokkeren of van de server te verwijderen, zonder dat opdrachtgever enig recht op schadevergoeding kan doen gelden en met de gehoudenheid aan Think Secure alle schade ten gevolge van de overtreding door Think Secure of door derden geleden te vergoeden. Niet genoten abonnementsgelden zullen worden geretourneerd, c.q. verrekend: a. indien opdrachtgever zich het gestelde in de artikelen 7.4 en 7.5 overtreedt of indien er een ernstig vermoeden van overtreding bestaat; b. indien (een onderdeel) van de site van opdrachtgever oorzaak is of oorzaak dreigt te worden van het 'down'

gaan of onbereikbaar worden van de server van Think Secure; c. indien blijkt dat opdrachtgever valse en/of verkeerde persoons- of bedrijfsgegevens heeft opgegeven; d. indien blijkt dat opdrachtgever de overeenkomst onder valse voorwendsels is aangegaan.

7.7 Think Secure heeft geen bemoeienis met informatie die op de applicatie wordt gezet of die via de servers wordt verspreid en is niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen hiervan. Evenmin is Think Secure aansprakelijk voor het uitlekken van vertrouwelijke gegevens. Het gebruik van Credit Card betalingen en acceptatiemechanismen of het gebruik van elektronisch geld is voor verantwoording van opdrachtgever.

7.8 Het is opdrachtgever niet toegestaan de applicatie aan derden te verhuren of deze op andere wijze door derden te laten gebruiken.

7.9 Indien de door opdrachtgever gegenereerde of gebruikte hoeveelheid dataverkeer de in de Overeenkomst omschreven hoeveelheid overschrijdt, is Think Secure gerechtigd de tarieven overeenkomstig aan te passen.

7.10 Think Secure draagt zorg voor een regelmatige back-up, indien dit specifiek is besproken en opgedragen door opdrachtgever, van alle bestanden op de server, maar draagt geen enkele verantwoordelijkheid voor eventueel verlies van gegevens en de daaruit voortvloeiende schade.

7.11 Think Secure is gerechtigd zonder voorafgaande bekendmaking de applicaties (tijdelijk) buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken voorzover dit benodigd is voor het benodigd onderhoud of voor verbetering van het systeem of de applicatie.

7.12 Het tijdelijk niet beschikbaar zijn of verminderd beschikbaar zijn van de applicatie geeft opdrachtgever nimmer recht op enige terugbetaling van de huurprijs van de applicatie.

8. DETACHERING

8.1 Indien personeel van Think Secure bij opdrachtgever wordt gedetacheerd is opdrachtgever verantwoordelijk voor de wijze van uitvoering van de werkzaamheden en dienen de werkzaamheden te worden uitgevoerd onder supervisie van opdrachtgever.

8.2 Bij detachering is opdrachtgever gehouden voor het bij hem te werk gestelde personeel een verzekering af te sluiten voor arbeidsongeschiktheid ten gevolge van een bedrijfsongeval. Tevens is opdrachtgever aansprakelijk voor de financiële gevolgen voor Think Secure ten gevolge van een ongeval, loonderving van de betrokken medewerker daar onder begrepen.

8.3 Opdrachtgever is gehouden, indien een bedrijfsongeval plaatsvindt waarbij personeel van Think Secure is betrokken, zorg te dragen voor een deugdelijke ongevalrapportage.

8.4 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het naleven van de veiligheidseisen op ieder werk, waar personeel van Think Secure wordt ingezet en is gehouden het te werk gestelde personeel te informeren over de specifieke veiligheidseisen van het betrokken werk en de benodigde veiligheidsmiddelen te verstrekken.

8.5 Think Secure is niet aansprakelijk voor diefstal en/of verduistering van waardevolle materialen.

9. KLACHTEN EN GARANTIE

9.1 Klachten zijn slechts schriftelijk en binnen acht dagen na uitvoering van de opdracht mogelijk. Think Secure is niet aansprakelijk voor druk-, schrijf- en/of telfouten en/of onduidelijkheden in offertes, opdrachtbevestigingen en/ of prospecti, noch ook voor de gevolgen daarvan. Bij verschil van uitleg van offertes, opdrachtbevestigingen of prospectussen geldt de uitleg van Think Secure als bindend.

9.2 Gebreken, die redelijkerwijs niet binnen de in het vorige artikel vermelde termijn hadden kunnen worden geconstateerd, moeten onmiddellijk na constatering aan Think Secure worden gemeld, terwijl het gebruik zoveel mogelijk dient te worden beperkt.

9.3 Gebreken aan een deel van het geleverde geven niet het recht tot afkeuring van de gehele geleverde prestatie.

9.4 Opdrachtgever zal alle door Think Secure voor onderzoek van de klacht gewenste medewerking verlenen, o.a. door Think Secure in de gelegenheid te stellen ter plaatse een onderzoek in te stellen of in te laten stellen naar de kwaliteit en/of kwantiteit van de geleverde prestatie.

9.5 Indien Think Secure een gebrek aan het geleverde aangetoond acht, zal zij de keus hebben, hetzij kosteloos te herleveren, hetzij de opdrachtgever alsnog een in onderling overleg vast te stellen korting op de overeengekomen prijs te verlenen.

9.6 Bij herlevering zal rekening worden gehouden met het profijt, hetwelk de opdrachtgever inmiddels van het geleverde heeft gehad en zal daarvoor een billijke vergoeding aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

9.7 Think Secure aanvaardt generlei verantwoordelijkheid voor gebreken, veroorzaakt door of ontstaan aan het geleverde door schuld of toedoen van opdrachtgever of derden, ofwel door van buiten komende oorzaken.

9.8 Meer verplichtingen dan voortvloeiende uit dit hoofdstuk heeft Think Secure niet; met name zal Think Secure in geen geval aansprakelijk zijn voor directe of indirecte bedrijfsschade of gevolgschade, die mocht ontstaan door niet, niet-juiste of niet-tijdige uitvoering van de opdracht.

9.9 Een klacht ten aanzien van bepaalde werkzaamheden of leveranties schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever ten aanzien van die of andere werkzaamheden/leveranties niet op.

9.10 Think Secure is nimmer gehouden een verdergaande garantie te verstrekken, dan de door de fabrikant van de geleverde goederen aan Think Secure verstrekte garantie.

9.11 Bij levering van standaard software van derden is Think Secure nimmer gehouden een verdergaande garantie te verstrekken, dan de door de producent van de geleverde software aan Think Secure verstrekte garantie.

9.12 Indien Think Secure ter voldoening aan haar garantieverplichting onderdelen van apparatuur of software vervangt, worden de vervangen onderdelen resp. de oude versie van de software haar eigendom en dienen door opdrachtgever aan Think Secure te worden getourneerd.

9.13 De garantie vervalt indien: a. geen onderhoudscontract is afgesloten; b. de gebruikers- en onderhoudsvoorschriften niet nagekomen worden; c. de opdrachtgever het onderhoud, verplaatsing of de reparatie aan derden heeft toevertrouwd, tenzij deze derden hiertoe door Think Secure zijn aangesteld; d. schade aan en/of gebreken in de constructie van de apparatuur zijn ontstaan door schuld, opzet, onachtzaamheid en/of nalatigheid van de opdrachtgever en/of derden; e. indien opdrachtgever of derden zonder voorkennis en toestemming van Think Secure wijzigingen in software hebben aangebracht, die in verband kunnen worden gebracht met de door Think Secure verrichte werkzaamheden ten aanzien waarvan het beroep op garantie wordt gedaan, tenzij de absolute noodzaak tot het uitvoeren van de wijzigingen zich heeft voorgedaan en kan worden aangetoond.

9.14 Indien software wordt gebruikt in combinatie met verkeerde of defecte hardware, of indien hardware wordt gebruikt in combinatie met niet-geëigende software, kan door opdrachtgever geen aanspraak worden gemaakt op enigerlei garantie.

9.15 Ten aanzien van uiterlijk waarneembare gebreken zoals krassen, deuken e.d. zijn geen klachten mogelijk, anders dan direct na levering.

9.16 Of een bepaald defect of gebrek onder de termen van de bovenomschreven garantie valt, is uitsluitend ter beoordeling van Think Secure.

9.17 Afwijkingen ten aanzien van de hierboven omschreven garantiebepalingen zijn slechts geldig, indien zij schriftelijk door Think Secure zijn bevestigd.

9.18 Opdrachtgever zal nimmer uit hoofde van klachten of gebreken ontbinding van een overeenkomst kunnen vorderen, noch tijdens, noch na afloop van de garantieperiode.

10. AANSPRAKELIJKHEID

10.1 Think Secure draagt generlei aansprakelijkheid voor enige schade, hoe ook genaamd en door welke oorzaak ook ontstaan, anders dan tengevolge van eigen opzet of grove schuld, door opdrachtgever te bewijzen en dan nog slechts tot een maximum van het bedrag van de door Think Secure te verrichten werkzaamheden of leveringen, of een evenredig deel daarvan.

10.2 Think Secure aanvaardt geen aansprakelijkheid voor bedrijfs- of gevolgschade ten gevolge van tekortkomingen aan het door haar of door haar bemiddeling geleverde.

10.3 In geen geval aanvaardt Think Secure aansprakelijkheid voor schade die is ontstaan door het onzorgvuldig of onvoorzichtig gebruik, dan wel gebruik in strijd met de gebruiksaanwijzingen van het geleverde of door de ongeschiktheid van het geleverde voor het doel waarvoor Think Secure Algemene Voorwaarden 03 opdrachtgever het heeft aangeschaft en/of gebruikt.

10.4 Think Secure aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de eventuele aanwezigheid van virussen op de door haar geleverde informatiedragers of op via het Internet geleverde of binnengehaalde gegevens of software. Opdrachtgever dient de aangeleverde informatiedragers, gegevens of software zelf op aanwezigheid van virussen te testen.

10.5 Evenmin aanvaardt Think Secure enige aansprakelijkheid voor verlies of verminking gegevens ten gevolge van fouten in de datacommunicatie.

10.6 Voor de door Think Secure via haar Internet of Intranet Sites beschikbaar gestelde informatie, freeware en shareware wordt door Think Secure geen enkele aansprakelijkheid genomen. Think Secure aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de juistheid van de beschikbare informatie of voor het juist functioneren van de aanwezige software, noch voor de gevolgen hiervan.

10.7 Opdrachtgever is gehouden Think Secure schadeloos te stellen voor en te vrijwaren tegen alle vorderingen tot schadevergoeding welke derden tegen Think Secure instellen ter zake van schade ontstaan door of met het geleverde.

10.8 Indien een opdracht tot levering of tot uitvoering van werk voor rekening van twee of meer natuurlijke of rechtspersonen wordt gegeven, zijn deze personen ieder voor zich hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de uit de overeenkomst ad hoc voortvloeiende verplichting.

10.9 Think Secure verplicht zich de door opdrachtgever ter verwerking of inbouw geleverde materialen alsmede de van opdrachtgever ontvangen tekeningen/ontwerpen als een goed huisvader te bewaren, doch aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor teloorgaan door brand, diefstal of breuk e.d. voorzover niet door de verzekering gedekt.

10.10 De standaard software wordt geleverd “zoals ze is”; Think Secure aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade die ontstaat door het onjuist gebruik of functioneren van de programmatuur.

10.11 Opdrachtgever is gehouden voor niet-standaard software een acceptatietest te ontwikkelen. Think Secure aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor gebreken en/of onvolkomenheden aan de ontwikkelde software, voorzover deze niet door de acceptatietest aan het licht zijn gekomen.

10.12 De aanwezigheid van fouten (bugs) in niet-standaard software die de functionaliteit van de software niet belemmeren geven opdrachtgever nimmer het recht de betrokken software geheel of gedeeltelijk af te keuren. De aansprakelijkheid van Think Secure gaat nimmer verder, dan in een volgende versie van de software deze fouten te verhelpen.

10.13 De aanwezigheid van fouten (bugs) in standaard software die de functionaliteit van de software niet belemmeren geven opdrachtgever nimmer het recht de betrokken software geheel of gedeeltelijk af te keuren. De aansprakelijkheid van Think Secure gaat nimmer verder, dan te trachten de producent van de betrokken software te bewegen in een volgende versie van de software deze fouten te verhelpen.

10.14 Bij verhuur zijn de wijze van gebruik en opstelling van het gehuurde voor rekening en risico van de opdrachtgever. Think Secure aanvaardt ten deze geen enkele aansprakelijkheid.

10.15 Bij verhuur is Think Secure nimmer aansprakelijk voor schade ten gevolg van stilstand, storing of slecht functioneren van het gehuurde of gedeelten daarvan, behalve in geval van door opdrachtgever te bewijzen- opzet of grove schuld van Think Secure. In geen geval zal de aansprakelijkheid van Think Secure verder gaan dan het opnieuw ter beschikking stellen van apparatuur.

10.16 Voor onjuistheden in de opgave van rechten, kosten en onkosten door derden aan Think Secure of voor wijziging daarvan, is Think Secure niet aansprakelijk; eventuele(na)vorderingen, welke uit dien hoofde ontstaan, komen voor rekening van de opdrachtgever.

10.17 Adviezen worden door Think Secure naar beste weten en geheel te goeder trouw verstrekt, doch zij aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of schade, direct of indirect voortvloeiende uit de inhoud van de door haar gegeven adviezen.

10.18 Think Secure aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de door de producent van de geleverde apparatuur opgegeven stralingsintensiteit, verder gaand dan de door de betrokken producent aanvaarde aansprakelijkheid.

11. EIGENDOMSVOORBEHOUD

11.1 De eigendom van de te leveren goederen gaat niettegenstaande de feitelijke aflevering eerst op opdrachtgever over, indien deze alle navolgende verplichtingen uit alle met Think Secure gesloten overeenkomsten is nagekomen:

- de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde goederen zelf;
- de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de overeenkomst(en) door Think Secure verrichte of te verrichten diensten;
- eventuele vorderingen wegens niet nakoming door opdrachtgever van (een)overeenkomst(en).

11.2 Ter zake van de sub 1 van dit hoofdstuk bedoelde goederen behoudt Think Secure voor zoveel als mogelijk is- tevens het (mede)eigendomsrecht tot zekerheid van al haar openstaande vorderingen jegens opdrachtgever, indien deze goederen zijn verwerkt of bewerkt, dan wel anderszins door enig handelen van opdrachtgever bij gebreke van deze betaling aan de eigendom van Think Secure zouden worden onttrokken.

11.3 Opdrachtgever wordt tot wederopzegging gemachtigd de geleverde goederen in het kader van zijn normale bedrijfsuitoefening aan derden te verkopen en te leveren, met dien verstande, dat hij op eerste verzoek van Think Secure de uit deze verkopen jegens zijn afnemers verkregen vorderingen aan Think Secure zal cederen. Opdrachtgever verleent Think Secure reeds nu voor alsdan onherroepelijk volmacht om tot inning van de betreffende vordering(en) over te gaan.

11.4 Op de goederen mogen door opdrachtgever geen pandrechten, van wat voor aard dan ook, worden gevestigd, terwijl de opdrachtgever evenmin de goederen mag doen strekken tot zekerheid van een vordering van een derde.

11.5 Think Secure is te allen tijde gerechtigd de geleverde goederen bij opdrachtgever of diens houders weg te (doen) halen, indien opdrachtgever zijn verplichtingen jegens Think Secure niet nakomt. Opdrachtgever dient hiertoe zijn medewerking te verlenen op straffe van een boete van 1.000,- EURO voor elke dag, dat hij in gebreke blijft.

12. EIGENDOMSRECHT EN COPYRIGHT

12.1 Het gebruiksrecht van te leveren software gaat - niettegenstaande de feitelijke aflevering eerst op opdrachtgever over, indien deze alle navolgende verplichtingen uit alle met Think Secure gesloten overeenkomsten is nagekomen:

- de tegenprestatie(s) met betrekking tot geleverde software zelf;

- de tegenprestatie(s) met betrekking tot krachtens de overeenkomst(en) door Think Secure verrichte of te verrichten diensten;
- eventuele vorderingen wegens niet nakoming door opdrachtgever van (een)overeenkomst(en).

12.2 Na volledige betaling in overeenstemming met het gestelde sub

12.1 komt aan opdrachtgever met in achtname van het in de navolgende artikelen gestelde- het overeengekomen gebruiksrecht van de geleverde software toe.

12.3 Think Secure behoudt het auteursrecht van de door haar ontworpen c.q. tot stand gebrachte configuraties, softwaresolutions, werkwijzen, ontwerpen, schetsen en calculaties, ook wanneer opdrachtgever hierop een opdracht geeft.

12.4 Opdrachtgever verplicht zich de geleverde ontwerpen, software, systeem- en programmabeschrijvingen, documentatie, tekeningen, schetsen en calculaties slechts aan te wenden voor eigen gebruik en deze niet, op welke wijze dan ook, hetzij tegen vergoeding, hetzij om niet, aan derden ter beschikking te stellen, noch op welke andere manier dan ook handelen of nalaten te handelen, zodat derden hierover kunnen beschikken.

12.5 Alle rechten van industriële of intellectuele aard, zoals o.a. auteursrecht en copyright, met betrekking tot de van Think Secure afkomstige of door Think Secure gebruikte software, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, etc. worden en blijven zowel tijdens de uitvoering van de opdracht als daarna uitdrukkelijk en uitsluitend onvervreemdbaar eigendom van Think Secure, een en ander ongeacht het aandeel in de totstandkoming van de computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, etc. van de opdrachtgever zelf of van ingeschakelde derden. De uitoefening van deze rechten openbaarmaking of overdracht van gegevens daaronder begrepen- is zowel tijdens als na de uitvoering van de opdracht uitdrukkelijk en uitsluitend aan Think Secure voorbehouden.

12.6 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, behoort het uitvoeren van een onderzoek naar bestaande octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten en portretrechten van derden niet tot de opdracht.

12.7 Indien voor de uitvoering van de opdracht gebruik wordt gemaakt van modellen, stockfoto's of illustraties blijft het beeldrecht altijd bij het model c.q. het modellenbureau, het stockbureau of het agentschap. Het is opdrachtgever derhalve nimmer toegestaan het beeldmateriaal vaker te gebruiken dan waarvoor in het kader van de opdracht rechten zijn verkregen. Bij hergebruik dient opdrachtgever te allen tijde contact op te nemen met Think Secure.

12.8 Think Secure is gerechtigd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, aan BUMA/STEMRA of aan andere copyright- of beeldmerkbeheerders opgave te doen van de naam van de opdrachtgever, de titel van voor opdrachtgever verveelvoudigd materiaal en de aantallen, waarin die verveelvoudiging heeft plaatsgevonden.

13. **BETALING**

13.1 Indien de uitvoering van een opdracht zich uitstrekt over een periode langer dan een maand of indien het met de opdracht gemoeide bedrag naar de mening van Think Secure daarvoor in aanmerking komt, kan zij betaling c.q. vooruitbetaling c.q. betaling in termijnen vorderen. Think Secure is gerechtigd, ongeacht de overeengekomen betalingsconditie, vooraf

voldoende zekerheid voor betaling te verlangen of deze tijdens de uitvoering van een opdracht te verlangen.

13.2 Alle betalingen dienen te geschieden binnen veertien dagen na factuurdatum, netto contant zonder enige aftrek in Euro.

13.3 Reclamatie op facturen kan alleen binnen 8 dagen na factuurdatum. Na die datum worden reclamaties niet meer gecorrigeerd op de gestuurde factuur maar middels een separate nieuwe factuur.

13.4 Indien in een langere -kredietgeving dan dertig dagen na factuurdatum wordt toegestemd of indien deze ten onrechte wordt genomen, is opdrachtgever rente over het factuurbedrag verschuldigd naar 1% per maand of gedeelte van een maand, ingaande op de datum van opeisbaarheid van het factuurbedrag; telkens na een periode van een jaar zal door opdrachtgever tevens over de alsdan verschenen rente voornoemde rente verschuldigd zijn. Indien en voorzover het wettelijke rentepercentage hoger is dan het hier genoemde percentage, wordt de wettelijke rente berekend.

13.5 Indien kredietgeving ten onrechte wordt genomen, wordt, behalve rente, door Think Secure 50,- EURO aan administratiekosten in rekening gebracht.

13.6 Het geautomatiseerde facturatie systeem van Think Secure brengt periodiek van alle te laat betaalde facturen de rente in rekening.

13.7 Alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, welke Think Secure moet maken ter effectuering van haar rechten, zijn voor rekening van opdrachtgever. Deze kosten belopen tenminste 15% van het betrokken bedrag met een minimum van 150,- EURO.

13.8 Indien opdrachtgever de opdracht in onderaanneming door Think Secure doet uitvoeren, zal opdrachtgever op eerste verzoek van Think Secure zijn uit deze transactie verkregen vordering(en) op derden aan Think Secure cederen. Opdrachtgever verleent Think Secure reeds nu voor alsdan onherroepelijk volmacht om tot inning van de betreffende vordering(en) over te gaan.

13.9 Ongeacht hetgeen met betrekking tot de betalingstermijn sub 2 van dit hoofdstuk is bepaald, heeft Think Secure het recht contante betaling te verlangen, dan wel te verlangen dat de opdrachtgever zekerheid stelt voor de betaling, of een door Think Secure te bepalen gedeelte van de overeengekomen prijs vooruit voldoet, alvorens geleverd te krijgen, terwijl ondanks een overeengekomen betalingstermijn prompte betaling dient plaats te vinden, indien Think Secure aanleiding ziet zulks te verlangen.

14. GESCHILLEN

14.1 Een geschil is aanwezig, zodra een partij verklaart dat zulks het geval is.

14.2 De al dan niet elektronische administratie van Think Secure leveren volledig bewijs van de stellingen van Think Secure, behoudens tegenbewijs door de opdrachtgever .

14.3 Op alle overeenkomsten en transacties van Think Secure is uitsluitend het Nederlands Recht van toepassing.

14.4 Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen worden Think Secure Algemene Voorwaarden 04
14.4 Alle geschillen, hoe ook genaamd, zullen worden onderworpen aan het oordeel van de Nederlandse bevoegde rechter, zulks met uitsluiting van alle andere arbitrerende, adviserende en rechtsprekende lichamen.

15. SLOTBEPALINGEN

15.1 Op alle transacties van Think Secure betreffende de levering van eigen software is tevens van toepassing de Software Licentie Overeenkomst van Think Secure, dewelke met deze Algemene Voorwaarden een onverbreekelijk deel vormt, als ware zij letterlijk daarin opgenomen.

15.2 In alle gevallen, waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij Think Secure.

15.3 Think Secure behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen. In het geval dat een dergelijke aanpassing materieel nadelig is voor opdrachtgever, is deze gerechtigd de overeenkomst binnen veertien dagen na ontvangst van de melding van Think Secure dat zij de voorwaarden wijzigt, op te zeggen, in geval van duurovereenkomsten met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden waarbij Think Secure gedurende de opzegtermijn volgens de oorspronkelijke voorwaarden levert. Indien opdrachtgever de overeenkomst vanwege voornoemde wijziging opzegt, kan Think Secure die opzegging ongedaan maken door binnen een maand na ontvangst daarvan opdrachtgever te melden dat zij voort zal leveren conform de oorspronkelijke voorwaarden. Think Secure Algemene Voorwaarden 05